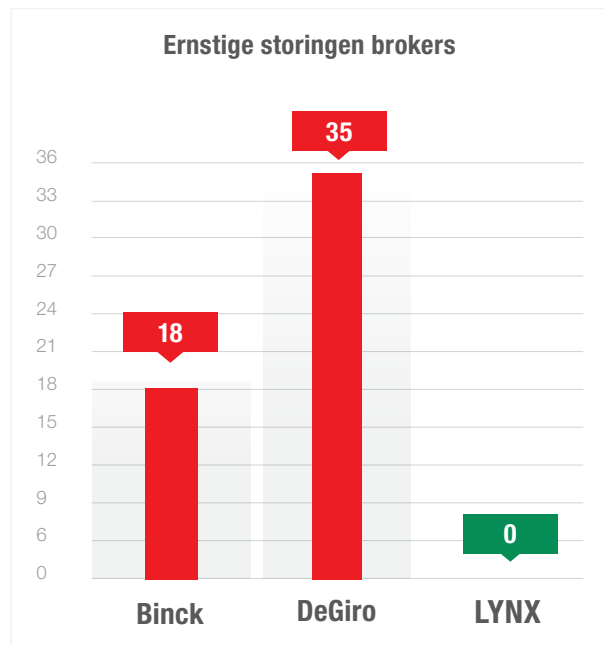


Onderzoek storingen bij brokers

In deze analyse zijn tussen januari 2014 en maart 2020 de drie grootste internetbrokers van Nederland onderzocht op storingen. De uitslag toont aan dat DeGiro in 2015 en 2019 **10 ernstige storingen** heeft gehad. Gekeken naar de gehele onderzoeksperiode komt DeGiro op een totaal van **35 ernstige storingen**. Bij BinckBank werden er in totaal **18 storingen** geconstateerd. Bij LYNX zijn er tussen januari 2014 en 25 maart 2020 0 ernstige storingen gerapporteerd.

Onderstaande tabel laat zien op welke data de ernstige storingen plaatsvonden. De gegevens zijn afkomstig van de onafhankelijke website www.allestoringen.nl.



Onderzoek storingen bij brokers

Datum	Bijzonderheden	*BINCK	DEGIRO	LYNX
12 februari 2014			⚡ STORING ⚡	
5 maart 2014		⚡ STORING ⚡		
7 april 2014		⚡ STORING ⚡		
4 september 2014			⚡ STORING ⚡	
31 oktober 2014		⚡ STORING ⚡		
13 november 2014		⚡ STORING ⚡		
7 januari 2015			⚡ STORING ⚡	
13 januari 2015			⚡ STORING ⚡	
22 januari 2015			⚡ STORING ⚡	Geen storingen
3 februari 2015			⚡ STORING ⚡	
8 mei 2015			⚡ STORING ⚡	
29 juni 2015			⚡ STORING ⚡	
3 augustus 2015		⚡ STORING ⚡		
24 augustus 2015	Chinese markt crash		⚡ STORING ⚡	
25 augustus 2015	Chinese markt crash		⚡ STORING ⚡	
17 november 2015			⚡ STORING ⚡	
26 november 2015			⚡ STORING ⚡	
12 januari 2016			⚡ STORING ⚡	
24 juni 2016	Brexit uitslag	⚡ STORING ⚡		
2 februari 2017		⚡ STORING ⚡		
16 oktober 2017			⚡ STORING ⚡	
9 november 2017		⚡ STORING ⚡		
3 januari 2017		⚡ STORING ⚡		
5 januari 2018			⚡ STORING ⚡	
23 januari 2018			⚡ STORING ⚡	
31 januari 2018		⚡ STORING ⚡		
7 februari 2018			⚡ STORING ⚡	
20 mei 2018			⚡ STORING ⚡	
25 juni 2018			⚡ STORING ⚡	
13 augustus 2018	Liracrisis		⚡ STORING ⚡	
4 oktober 2018		⚡ STORING ⚡		
11 oktober 2018			⚡ STORING ⚡	
18 oktober 2018		⚡ STORING ⚡		
9 november 2018		⚡ STORING ⚡		
5 februari 2019			⚡ STORING ⚡	
15 februari 2019			⚡ STORING ⚡	
18 maart 2019		⚡ STORING ⚡		
2 april 2019			⚡ STORING ⚡	
15 april 2019			⚡ STORING ⚡	
16 april 2019		⚡ STORING ⚡		
17 juni 2019		⚡ STORING ⚡		
24 juni 2019			⚡ STORING ⚡	
22 juli 2019			⚡ STORING ⚡	
23 juli 2019			⚡ STORING ⚡	

Onderzoek storingen bij brokers

Datum	Bijzonderheden	*BINCK	DEGIRO	LYNX
6 augustus 2019			⚡ STORING ⚡	
16 augustus 2019		⚡ STORING ⚡		
18 september 2019			⚡ STORING ⚡	
25 november 2019		⚡ STORING ⚡		Geen storingen
26 november 2019			⚡ STORING ⚡	
24 februari 2020	Coronacrisis		⚡ STORING ⚡	
25 februari 2020	Coronacrisis		⚡ STORING ⚡	
9 maart 2020	Coronacrisis		⚡ STORING ⚡	
25 maart 2020	Coronacrisis		⚡ STORING ⚡	

* De storingsdetectie van Allestoringen.nl is gebaseerd op storingsmeldingen van eindgebruikers. Deze meldingen worden verzameld uit diverse bronnen, inclusief Twitter, meldingen direct op onze website en andere bronnen. Het systeem constateert een storing wanneer het aantal meldingen significant afwijkt van het normale aantal meldingen ('de benchmark'). Bij een benchmark van <10 constateert het systeem een storing wanneer er ten minste 40 meldingen zijn ontvangen binnen een (aaneengesloten) periode van 60 minuten. Bij een benchmark >10 constateert het systeem een storing wanneer het aantal meldingen ten minste 4 maal de benchmark betreft binnen een (aaneengesloten) periode van 60 minuten.